

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a webshop látogatói és vásárlói átlátható képet kapjanak arról, hogyan kezeljük a személyes adataikat, azokat meddig tároljuk, és kik férhetnek hozzá. Az adatkezelés a GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) előírásainak megfelelően történik.

1. Az Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** M&E Family Kft.
- **Székhely:** 2315 Szigethalom, Babits Mihály utca 24.
- **Adószám:** 32640571-2-13
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 13 09 236026, Kibocsátó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- **Kapcsolattartási e-mail cím:** info@zoldelvezet.hu

2. Kezelt adatok köre, célja és az adatkezelés jogalapja

2.1. Vásárlás és Számlázás

A megrendelések feldolgozásához, a csomagok kiszállításához és a jogszabályban előírt számlaadási kötelezettség teljesítéséhez a következő adatokat kérjük be: név, szállítási és számlázási cím, e-mail cím, telefonszám.

- **Jogalap:** Szerződés teljesítése, illetve jogi kötelezettség (Számviteli törvény).
- **Adatkezelés időtartama:** A számviteli bizonylatokat a vonatkozó jogszabályok értelmében 8 évig megőrizzük.

2.2. Regisztráció és Fiókkezelés

Lehetőség van felhasználói fiók létrehozására, amely megkönnyíti a későbbi vásárlásokat. A regisztráció során a nevet, e-mail címet és a jelszót (titkosítva) tároljuk.

- **Jogalap:** Az érintett hozzájárulása, szerződés előkészítése.
- **Adatkezelés időtartama:** A felhasználói fiók törléséig.

2.3. Rendszerüzenetek (Automatikus e-mailek)

A regisztrációhoz, valamint a megrendelésekhez kapcsolódóan a rendszer automatikus tranzakciós üzeneteket küld (pl. regisztráció megerősítése, elfelejtett jelszó visszaállítása, sikeres rendelés visszaigazolása). Ezek az üzenetek a szolgáltatás technikai működéséhez elengedhetetlenek, és **nem minősülnek marketing célú megkeresésnek (hírlevélnek)**.

- **Jogalap:** Szerződés teljesítése és az Adatkezelő jogos érdeke a tájékoztatás biztosítására.

3. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók

Az adatokhoz csak a szolgáltatás teljesítéséhez feltétlenül szükséges mértékben biztosítunk hozzáférést külső partnereink (adatfeldolgozók) számára.

- **Tárhelyszolgáltatás:** A weboldal és az adatbázis a **Contabo GmbH** szerverein fut. Ők biztosítják a rendszer fizikai és informatikai hátterét.
- **Szállítás:** A csomagok eljuttatása érdekében a vásárló nevét, szállítási címét és telefonszámát átadjuk a kiválasztott logisztikai partnernek. Ez lehet a **Magyar Posta**, a **GLS**, vagy az **Adatkezelő saját kiszállítási rendszere**.
- **Fizetés:** Az online bankkártyás fizetést a **Revolut (Revolut Business Merchant)** biztosítja. A fizetési folyamat során a tranzakcióhoz szükséges adatok átadásra kerülnek a Revolut felé. A webshop bankkártyaadatokat semmilyen formában nem lát, és nem tárol.
- **Számlázás:** A hivatalos számlák kiállítása a **Számlázz.hu** rendszerén keresztül történik (az adatok manuális rögzítésével, közvetlen rendszerösszeköttetés nélkül).

4. Helyi adattárolás (Local Storage) és Technikai Sütik

A weboldal a zavartalan működés és a felhasználói élmény biztosítása érdekében a böngésző helyi tárhelyét (ProtectedLocalStorage) használja.

- **Funkcionális tárolás:** Itt tároljuk a vendégként vásárlók adatait (név, e-mail cím, kosár tartalma, kiválasztott szállítási mód), valamint a kiválasztott nyelvi és országgal kapcsolatos beállításokat. Ezek az adatok elengedhetetlenek a böngészéshez és a rendelési folyamat lebonyolításához. Mivel ezek az alapvető működést szolgálják, használatukhoz nem szükséges külön hozzájárulás.
- **Harmadik féltől származó marketing vagy követő sütiket (pl. Facebook Pixel) az oldal nem használ.**

5. Belső Analitika

A weboldalon kizárólag egy saját, belső fejlesztésű statisztikai modul fut. Ez a rendszer kizárólag azt rögzíti, hogy egy adott URL-t hányszor tekintettek meg (egy szöveges azonosító, a megtekintések száma és az időbélyeg formájában). Ez az adatgyűjtés teljesen anonim, személyes adatokhoz vagy felhasználói profilokhoz nem köthető.

6. A Felhasználók (Érintettek) jogai

A felhasználó bármikor jogosult:

- Tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről (hozzáférési jog).
- Kérni az adatai helyesbítését vagy frissítését.
- Kérni az adatai törlését, amennyiben azt jogszabály (pl. a számviteli törvény kötelező megőrzési ideje) nem zárja ki.
- Tiltakozni az adatkezelés ellen.
- Panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), amennyiben úgy ítéli meg, hogy adatai kezelése jogsértő. (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., web: naih.hu).