

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a zoldelvezet.hu, mefamily.hu címeiken elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: M&E Family
- Székhely: 2315 Szigethalom, Babits Mihály utca 24.
- Adószám: 32640571-2-13
- Cégjegyzék szám: Cg. 13 09 236026, Kibocsátó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@zoldelvezet.hu
- Telefonos elérhetőség: +36706048491
- Számlaszám: 11742252-25566851
- Nyilvántartásba vevő hatóság: **XXX**

A webáruház működéséhez használt tárhelyszolgáltató:

- Cégnév: Contabo GmbH
- Székhely: Welfenstrasse 22, 81541 Munich, Germany
- Elektronikus elérhetőség: info@contabo.com
- Cégjegyzékszám: HRB 180722
- Nyilvántartó bíróság: AG Munich
- Adószám: DE267602842

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Webáruházban elsődlegesen dísznövények, kerti növények, palánták, fák és mediterrán növények vásárolhatók meg.

A termékkínálat folyamatosan változik, az elérhető fajták és fajtaváltozatok időszakosan eltérhetnek. A Webáruházban feltüntetett termékleírások általános tájékoztatást szolgálnak, az egyes növények mérete, fejlettségi foka, színe és megjelenése az élő növény jellegéből adódóan egyedileg eltérhet.

A termékek adatlapján megjelenített képek részben illusztrációk, ezért a ténylegesen átadott növények külleme a fotóktól bizonyos mértékben eltérhet.

3. Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhozállítás díját.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási feltételek menüpont alatt.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

A rendelés menete

Figyelmesen olvasd el az itt leírtakat, mert nem biztos, hogy nálad is ugyanígy működik az áruház. A leírtakat alakítsd át a saját Webáruházad működése szerint!

A. A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is azonban megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztrációt a következő menüpont alatt találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja

meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

B. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

C. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Megrendelés követés menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit Webáruházunkba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

4. Regisztráció

Figyelmesen olvasd el az itt leírtakat, mert nem biztos, hogy nálad is ugyanígy működik az áruház. A leírtakat alakítsd át a saját Webáruházad működése szerint!

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

5. A megrendelések feldolgozása

Töltsd ki az itt található adatokat, szükség szerint egészítsd ki azokat.

A megrendelések feldolgozása hétfő, kedd, szerda és csütörtök munkanapokon történik 8-tól 16 óráig, illetve csütörtök munkanapon csak 8-tól 12 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott

megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 5 munkanapon belül.

Cégünk nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

6. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja

- Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön az üzemeltető székhelyén/telephelyén forintban fizeti meg a termék vételárát, vagy készpénzben, vagy bankkártyával.
- Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges: Revolut Pay által jóváhagyott és elfogadott fizetési módok.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza, vagy elektronikus módon kerül átadásra.

Házhoz szállítás díjszabása

Egészítsd ki az itt leírtakat a saját díjszabásod szerint!

- Ha a termék súlya nem haladja meg a 2kg-ot, akkor 2.800 Ft,
- Ha a termék súlya 2-3 kg, akkor 3.000 Ft,
- Ha a termék súlya 3-5 kg, akkor 3.200 Ft,
- Ha a termék súlya 5-10 kg, akkor 3.600 Ft,
- Ha a termék súlya meghaladja a 10 kg-ot, akkor az üzemeltető által biztosított futár szállítja ki, melynek díja Budapest területén belül 10.000 Ft, Budapest területén kívül 140 Ft/Km.

7. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 5-8 munkanap.

8. Házhoz szállítási információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket kizárólag a(z) GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. és a Magyar Posta Zrt. futárszolgálat futárai, illetve meghatározott termékeket az üzemeltető saját futárai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-20 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítás díjának a futár részére való teljesítését.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

9. Postai szállítással kapcsolatos információk

A postai küldemény elveszését, részleges elveszését, megsérülését, vagy megsemmisülését a kézbesítéskor, a kézbesítési okiraton azonnal jeleznie kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a posta felé jogvesztő határidőn belül – vagyis a kézbesítési naptól számított 3 napon belül – a kárt azonnal jeleznie kell.

10. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai értelmében az elállási jog fogyasztót (magánszemély vevőt) illeti meg. A fogyasztó főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől

Webáruházunkban azonban túlnyomórészt élő, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek (növények, palánták, élő dísznövények) értékesítése történik. E termékkör tekintetében a jogszabály alapján a fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállás joga

Ennek megfelelően a Webáruházban megvásárolható élő növények esetében a 14 napos elállási jog nem gyakorolható, a megrendelt növény(ek) visszaküldésére és vételárának visszatérítésére kizárólag hibás teljesítés (pl. igazoltan sérült, beteg, átvételkor egyértelműen nem megfelelő állapotú növény) esetén, a szavatossági szabályok szerint van lehetőség.

Amennyiben a Webáruházban nem romlandó, nem élő termék (pl. kaspó, cserép, egyéb tartós kiegészítő) is megvásárolható, úgy az ilyen termékekre a fogyasztót a jogszabály szerinti 14 napos elállási jog megilleti. Ebben az esetben a fogyasztó az átvételtől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, és a terméket saját költségén visszaküldheti az Üzemeltető részére. Az elállási szándékot egyértelmű írásbeli nyilatkozatban (postai úton vagy e-mailben) kell közölni az Üzemeltetővel, aki a nyilatkozat kézhezvételét e-mailben visszaigazolja.

A visszaküldött, nem élő, nem romlandó termékért az Üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett vételárat és – jogszabály szerint – a szokásos szállítási díjat. A visszatérítést az Üzemeltető mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta a termék visszaküldését.

11. Jótállás

A Webáruházban értékesített termékek túlnyomó része élő növény, amely nem tartozik a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás hatálya alá, ezért ilyen termékekre kötelező jótállás nem vonatkozik.

A fogyasztót ugyanakkor a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti kellékszavatosság megilleti. Hibás teljesítésnek minősül különösen, ha a növény már az átvétel időpontjában:

- láthatóan sérült,
- egyértelműen beteg, elpusztult,
- vagy a megrendeltől lényegesen eltérő fajtát/fajtaváltozatot kap a vásárló.

A fogyasztó köteles az átvételkor a csomagot és a növény(ek) állapotát ésszerű időn belül ellenőrizni, és hibás teljesítés esetén haladéktalanul, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított rövid időn belül jelezni az Üzemeltető felé (e-mailben, fotókkal dokumentálva).

Igazolt hibás teljesítés esetén az Üzemeltető – választása szerint –

- a hibás terméket kicseréli, vagy
- annak vételárát visszatéríti a fogyasztónak.

A szavatossági jogok nem érvényesíthetők olyan károkra, amelyek a nem rendeltetésszerű tartásból, gondozásból, ápolásból (pl. nem megfelelő fényviszony, túllöntözés/alulöntözés, fagykár stb.) erednek, illetve amelyek a növény természetes fejlődési, öregedési folyamatával függenek össze.

Amennyiben a Webáruházban tartós, nem élő termékek (például szerszámok, eszközök, berendezések) is megvásárolhatók, úgy azokra a jogszabályban előírt kötelező jótállás, illetve a gyártó által biztosított önkéntes jótállás feltételei irányadók, amelyekről a termék adatlapja külön tájékoztatást tartalmaz.

12. Szavatosság

A Webáruházban értékesített termékek többsége élő növény, amelyre a Polgári Törvénykönyv (Ptk. 6:159–6:167. §) szerinti kellékszavatossági szabályok irányadók. A kellékszavatosság minden termékre kiterjed, így élő növények esetében is, függetlenül azok jellegétől.

Hibás teljesítésnek minősül különösen, ha a növény már az átvétel időpontjában sérült, egyértelműen beteg, elpusztult, vagy a megrendeltől lényegesen eltérő fajtát/fajtaváltozatot kap a vásárló.

A fogyasztó köteles a csomagot és a növény(ek) állapotát az átvételt követően ésszerű határidőn belül megvizsgálni, és a hibát haladéktalanul jelezni az Üzemeltető felé (lehetőleg fényképes dokumentációval, e-mailben). Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a kellékszavatossági jogai alapján elsősorban kijavítást vagy kicserélést, ennek lehetetlensége vagy aránytalansága esetén pedig árszállítást vagy elállást igényelhet a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően.

A kellékszavatossági jogok nem terjednek ki azokra a károkra, amelyek a nem rendeltetésszerű tartásból, gondozásból (pl. nem megfelelő fényviszonyok, túllöntözés vagy alulöntözés, fagykár), illetve a növény természetes fejlődéséből, öregedéséből erednek.

13. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

14. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben

amennyiben a alvállalkozója számára. (PI: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban. .

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

15. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.